

# BORGSTENA®

## Política da Dual Borgstena

O Grupo Dual Borgstena procura através da sua política, estabelecer e divulgar os valores e os princípios pelos quais se orienta no contexto da organização, envolvendo as suas partes interessadas, com o compromisso de manter a mesma atualizada e estabelecendo OBJETIVOS e METAS, alinhados nesse contexto.

- Assumimos que o sucesso dos nossos Clientes é a chave para nosso sucesso. Procuramos SATISFAZER OS NOSSOS CLIENTES, oferecendo produtos de alta qualidade, diferenciados e sustentáveis, com visão na MELHORIA CONTINUA em áreas tão distintas como a inovação, qualidade, ambiente, segurança, tecnologia e responsabilidade social, tendo sempre como base aquilo que nos move, as pessoas. LIDERAMOS pelo exemplo, procurando integrar os valores da organização, entendendo que os nossos colaboradores são peça essencial para que a nossa visão e estratégia sejam atingidas e disseminadas, assumindo o compromisso de repudiar o trabalho infantil ou forçado sob forma de escravidão, promovendo o respeito pelos direitos humanos.
- Enquanto organização que prima pela INOVAÇÃO, transformamos ideias em processos e produtos têxteis, proporcionando sempre as melhores alternativas de acordo com as expectativas dos nossos clientes e outras partes interessadas, com vista à utilização de recursos e matérias-primas mais sustentáveis, procurando também desenvolver uma cultura de inovação através de novos processos, tecnologias ou áreas de negócio que nos permitam ser diferenciáveis dos demais, criando valor.
- As PESSOAS são o centro da nossa organização, pelo que procuramos consagrar a responsabilidade social como dimensão fundamental no nosso processo de gestão, promovendo comportamentos éticos baseados nos valores da integridade, transparência e honestidade. Reiteramos a promoção da justiça assente no respeito pelo indivíduo e seus direitos, sempre numa ótica de inclusão, transmitindo e fomentando práticas de não discriminação, por género, ideologia ou crença, respeitando as condições de trabalho e a liberdade de escolha e associação. Defendemos sempre as características, limitações e dificuldades de cada membro da equipa, tratando todos com equidade e respeito, promovendo a diversidade e a igualdade de oportunidades, o acesso à formação em todas as valências necessárias para o bom desempenho das suas funções, crescimento na carreira e boas relações.
- O AMBIENTE, SEGURANÇA E SAÚDE dos colaboradores é um ponto de realce na nossa organização. Quaisquer colaboradores e partes interessadas que se encontrem na nossa organização têm ao seu alcance informação e meios para trabalharem de uma forma segura e saudável. Primamos por garantir que a avaliação dos riscos inerentes aos postos de trabalho é efetuada periodicamente tendo como objetivo identificar perigos reduzindo os riscos. Como tal procuramos continuamente boas práticas no local de trabalho, prevenindo lesões e problemas de saúde relacionados com o trabalho, disponibilizamos Equipamentos de Proteção e auscultamos os colaboradores nas diversas temáticas através da consulta dos trabalhadores, incentivando-os à sua participação. Proteger o AMBIENTE é crucial para a nossa organização, procuramos proteger o ambiente, mitigando os impactos para o ecossistema, biodiversidade e alterações climáticas, promovendo a monitorização, controlo e prevenção da poluição. A redução do consumo de recursos naturais, adoção de materiais que promovam a circularidade e alternativas mais sustentáveis que garantam uma diminuição da pegada de CO<sub>2</sub> está em linha de conta em todos os processos da organização.
- A INFORMAÇÃO é um bem precioso da organização, sendo a principal fonte para as tomadas de decisão, pelo que é essencial a sua proteção. A organização compromete-se a proteger a segurança de informação das suas partes interessadas, assegurando a sua confidencialidade, integridade e disponibilidade, protegendo também a informação de identificação pessoal das suas partes interessadas.
- Como base de toda a funcionalidade a Dual Borgstena compromete-se a cumprir com os requisitos legais aplicáveis, assim como, requisitos contratuais normativos, convenções internacionais e outros requisitos que nos possam ser aplicados nos diversos âmbitos desta política.

Borgstena, 2026-04-01

  
Jorge Machado, Chief Executive Officer

**BORGSTENA®**

Threading to  
the new mobility

Management System Manual